

**Nutzungsbedingungen für ANGEL (inkl. ANGEL App)
der
Adaptive Regelsysteme GmbH
5020 Salzburg, Österreich
(nachfolgend „ADRESYS“)**

ADRESYS ist ein Mitglied der OMICRON Gruppe, weitere Informationen sind verfügbar unter <https://www.omicronenergy.com/de>.

1. Allgemeines

- 1.1 ANGEL ist ein Produkt von ADRESYS bestehend aus drei Komponenten – i) einer zentralen Steuereinheit (Genius), welche ii) auf einem Smart-Textile-Shirt angebracht und iii) mittels Smartphone Applikation (nachfolgend „App“) verbunden ist.
- 1.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Geschäftskunden. Mit Übermittlung der Bestellung erkennt der Geschäftskunde diese Bedingungen als rechtliche Grundlage für die Leistungserbringung und Nutzung von ANGEL an.
- 1.3 Diese Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Im Falle von Widersprüchen gehen die Nutzungsbedingungen vor.
- 1.4 Diese Nutzungsbedingungen sowie die Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind unter <https://www.adresys.com/rechtliches/> abrufbar.

2. Wichtige Hinweise zur Verwendung von ANGEL

- 2.1 ANGEL hilft bei der Erkennung von Elektrounfällen und Stürzen sowie der Aktivierung der Notrufkette. ANGEL ist aber nicht als Notrufdienst zu verstehen. Bei akuten oder unmittelbar drohenden Gefahren sind die in dem jeweiligen Land anwendbaren Notrufdienste und Notrufnummern zu verwenden (beispielsweise 112 für den europäischen Notruf).
- 2.2 ANGEL hilft in kritischen Arbeitssituationen, zu beachten sind jedoch immer die nationalen Sicherheitsstandards und die Sicherheitsregeln, um ein Höchstmaß an Arbeitssicherheit zu gewährleisten. Keinesfalls dürfen aufgrund der Verwendung von ANGEL Sicherheitsstandards reduziert oder Sicherheitsregeln verletzt werden. ANGEL ist eine freiwillige zusätzliche Ausrüstung und keine Schutzausrüstung im Sinne der Verordnung (EU) 2016/425 vom 09.03.2016 und ersetzt daher keine sonst vorgeschriebene Schutzbekleidung oder Schutzausrüstung. Unter keinen Umständen darf der Nutzer ein erhöhtes Risiko eingehen oder sich auf das Funktionieren von ANGEL verlassen.
- 2.3 ANGEL ist nicht konzipiert oder vorgesehen für die Diagnose, Vorbeugung, Überwachung oder Behandlung von Krankheiten, Verletzungen oder anderen medizinischen Zwecken. ANGEL ist kein Medizinprodukt im Sinne der Verordnung (EU) 2017/745 vom 25.05.2017.

3. Nutzungs- und Leistungsvoraussetzungen

- 3.1 Voraussetzung für die Nutzung von ANGEL ist zumindest ein Genius Starter-Package, welches auf dem Smart-Textile-Shirt anzubringen ist, die Installation der App auf dem Smartphone des Nutzers, sowie die erfolgreich durchgeführte Registrierung in der App und Koppelung des Genius mit der App.
- 3.2 Nachstehende, sowie sonstige im Handbuch angegebenen Voraussetzungen müssen für die korrekte Funktionsweise von ANGEL und der App erfüllt sein.
 - a) Die App muss auf dem Smartphone des Nutzers installiert sein. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass jeweils die neueste Version der App verwendet wird.
 - b) Der Nutzer hat sich vollständig zu registrieren, dies beinhaltet die Angabe einer gültigen E-Mailadresse und der Telefonnummer des genutzten Smartphones, sowie Eingabe eines Passworts und Hinterlegung der Kontaktdaten des gewünschten Notfallkontakts. Nach Angabe der Daten und Verifizierung der Telefonnummer ist die Registrierung erfolgreich abgeschlossen.
 - c) Das Smartphone muss eingeschaltet sein und einwandfrei funktionieren, inklusive ausreichendem Empfang des Signals des Netzbetreibers sowie Standortdaten. Ortungs- und Datendienste sowie Bluetooth®-Verbindung müssen aktiviert und der Flugmodus, Energiesparmodus, sowie Akkuoptimierung müssen deaktiviert sein. Diese Zugriffsberechtigungen müssen für die App aktiviert werden.
 - d) Die Koppelung von Genius mit App ist erforderlich.
 - e) Das Tragen des Smart-Textile-Shirts ist Voraussetzung während der Nutzung von ANGEL.
- 3.3 ANGEL kann aufgrund der technischen Konzeption nur funktionieren, wenn eine Verbindung vom Genius zur App über Bluetooth® und von der App zum Mobilfunkanbieter über Mobilfunk oder mobile Datendienste oder WLAN (nachfolgend „Internetverbindung“) aufgebaut werden kann.

4. Leistungsbeschreibung

ANGEL ist ein Hilfsmittel, um in Notsituationen automatisiert die Rettungskette zu starten. Nach erfolgreicher Registrierung des Nutzers stehen, je nach gewähltem Leistungspaket, folgende Optionen zur Verfügung.

4.1 Basisoptionen

- a) Erkennung Elektrounfall, No-Motion (voraussichtlich ab Anfang 2022 verfügbar) und Sturz
Über die im Smart-Textile Shirt integrierten Elektroden sowie Sensoren im Genius erkennt ANGEL Elektrounfälle, Regungslosigkeit und Stürze und fordert Hilfe beim hinterlegten Notfallkontakt an.
- b) Manueller Alarm
Neben automatisierten Alarmen können Nutzer über die Betätigung der SOS-Taste in der App Hilfe beim hinterlegten Notfallkontakt anfordern.
- c) Task Timer
Bei Alleinarbeiten oder an Orten mit schlechten Mobilfunk-, Daten- und/oder Positionsdatenverbindungen besteht die Möglichkeit manuell einen Task Timer zu stellen. Wird der Timer nach Ablauf nicht vom Nutzer quittiert, wird Hilfe bei einem im ANGEL-System hinterlegten Notfallkontakt angefordert.

4.2 Zusatzoption

a) Notrufzentrale

Als zusätzliche Leistungsoption können Dienste einer externen Notrufzentrale genutzt werden, welche die Rettungskette bei Alarm aktiviert und im Ermessen der Notrufzentrale die jeweils erforderliche(n) Einsatzorganisation(en) (Polizei, Rettung, Feuerwehr) alarmiert. Dieser Service wird von ADRESYS angeboten und kann jederzeit mittels Aktivierungscode und dessen Eingabe in der App genutzt werden. ADRESYS bedient sich für diesen Service der Unterstützung spezialisierter Drittunternehmen, welche auf Anfrage bekanntgegeben werden. Die Zusatzoption Notrufzentrale ist nicht weltweit nutzbar, sondern nur für den jeweilig bestimmten geographischen Raum. Die deutschsprachige Notrufzentrale ist nur in Österreich, Deutschland und der deutschsprachigen Schweiz nutzbar.

5. Abläufe

5.1 Basisoptionen

Bei Nutzung der Basisoptionen i) Erkennung Elektrounfall, No-Motion und Sturz sowie ii) Manueller Alarm und iii) Task Timer, sofern nicht vom Nutzer quittiert, wird der Alarm über untenstehende Prozesse eingeleitet.

- a) Die App sendet eine SMS über den Mobilfunkanbieter an den Notfallkontakt, sofern das Smartphone-Betriebssystem dies unterstützt. Hierfür ist keine Internetverbindung erforderlich.
- b) Die App sendet eine SMS über einen Gateway, welcher eine Internetverbindung erfordert, an den Notfallkontakt.

5.2 Zusatzoption Notrufzentrale

- a) Bei Nutzung der Zusatzoption Notrufzentrale wird der Alarm wie bei den Basisoptionen beschrieben sowohl an den Notfallkontakt, aber auch an die Notrufzentrale eingeleitet, via SMS über Mobilfunkanbieter oder Gateway.
- b) Zusätzlich wird der Notruf über einen weiteren Prozess eingeleitet. Die App sendet die Informationen über die Internetverbindung direkt an das ADRESYS Back-End (Server), welches die Meldung an die Notrufzentrale weitergibt. Hierbei erhält der Notfallkontakt keinen Alarm.
- c) Die Notrufzentrale erhält mehrere Meldungen mit den für die Alarmierung erforderlichen Informationen, wie beispielsweise Unfallereignis und GPS-Daten, und fasst diese zu einem Alarmereignis zusammen.
- d) Folgende Schritte werden von der Notrufzentrale durchgeführt, um Test- und Fehlalarme zu vermeiden und im Notfall die Rettungskette zu alarmieren:
Zuerst wird das Alarmereignis von der Notrufzentrale via Internetverbindung an das ADRESYS Back-End weitergeleitet, von diesem verifiziert und auf Echtheit geprüft. Sollte das Back-End nicht reagieren wird automatisch die Rettungskette alarmiert.
Wenn das Back-End die Echtheit des Alarms bestätigt, kontaktiert die Notrufzentrale den Nutzer telefonisch. Bestätigt der Nutzer telefonisch, dass es sich um einen Fehlalarm handelt, wird dieser sogleich von der Notrufzentrale quittiert. Kann der Nutzer nicht erreicht werden, kontaktiert die Notrufzentrale im Anschluss den Notfallkontakt. Befindet sich der Notfallkontakt zu weit weg vom Ereignisort kann der Alarm von der Notrufzentrale nicht quittiert werden. Die Notrufzentrale kontaktiert auf Grund dessen den Nutzer nochmals. Reagiert der Nutzer nicht, wird die Rettungskette aktiviert und im Ermessen der Notrufzentrale die jeweils erforderliche(n) Einsatzorganisation(en) (Polizei, Rettung, Feuerwehr) alarmiert.

6. Urheberrecht

- 6.1 Die App ist urheberrechtlich geschützt. Sie ist lizenziert und nicht verkauft. ADRESYS gewährt dem Nutzer die nicht exklusive, geographisch uneingeschränkte und zeitlich unbegrenzte Lizenz zur Verwendung der App im beschriebenen Umfang.
- 6.2 Nicht zulässig ist eine sonstige Verwendung der App, inklusive Bearbeitung oder sonstiger Übertragung (z.B. durch Vermietung oder Vergabe von Unterlizenzen) an Dritte.
- 6.3 Die App enthält von Dritten lizenzierte Fontsoftware. Diese Fontsoftware darf nur gemeinsam mit der App verwendet und nicht in ein anderes Format umgewandelt werden. Änderungen oder Modifizierungen der Fontsoftware, welche eine im Vergleich zum Zeitpunkt der Lieferung als Teil der App erweiterte Funktionalität bedeuten, sind unzulässig. Die Fontsoftware darf in kein anderes Format eingebettet, kopiert oder auf sonstige Weise verarbeitet werden, die den Zugriff auf den Quellcode der Fontsoftware ermöglicht oder dies zum Ziel hat. ADRESYS ist selbst nur Lizenznehmer der Fontsoftware, weshalb diese ohne Garantie oder Zusicherung hinsichtlich Vollständigkeit oder Fehlerfreiheit bereitgestellt wird.
- 6.4 Die App enthält auch Software-Komponenten, die einer Open Source Lizenz unterliegen. Detaillierte Informationen zur Verwendung von Open Source-Komponenten in der App können auf der Homepage unter folgendem Link eingesehen werden: <https://www.adresys.com/rechtliches/angel-software/>. Mit der Installation und Nutzung der App erklärt sich der Nutzer mit der Verwendung von Open-Source Komponenten, wie dort angegeben, einverstanden.

7. Wechsel von Nutzer/Geschäftskunden

- 7.1 Nach dem Kauf wird der Geschäftskunde dem Genius und dessen Seriennummer zugewiesen. Der jeweilige Nutzer registriert sich in der App beim bereits zugewiesenen Geschäftskunden.
- 7.2 Wechsel bei Basisoptionen
Nutzerwechsel sind nur durch erneute Registrierung innerhalb der App möglich.
Geschäftskundenwechsel sind nur durch Meldung an ADRESYS möglich. Der neue Geschäftskunde wird von ADRESYS beim Genius und dessen Seriennummer hinterlegt und eine erneute Registrierung des Nutzers beim neu zugewiesenen Geschäftskunden ist erforderlich.
Der frühere Nutzer und/oder Geschäftskunde kann ab erneuter Registrierung und/oder Übertragung die beschriebenen Leistungen nicht mehr in Anspruch nehmen.
- 7.3 Wechsel bei Zusatzoption Notrufzentrale
Zusätzlich zu den benötigten Schritten des Wechsels der Basisoptionen ist für die Zusatzoption Notrufzentrale eine erneute Aktivierung der Serviceleistung mittels Aktivierungscode in der App erforderlich.

8. Gebühren und Kosten der Hilfeleistung

- 8.1 ADRESYS stellt die App unentgeltlich zur Verfügung. Die mit der Nutzung verbundenen Kosten, beispielsweise Verbindungsentgelte des Netzbetreibers, hat der Nutzer selbst zu tragen.
- 8.2 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass mit der Auslösung von Alarmen (oder Fehlalarme, welche vom Nutzer nicht quittiert werden) durch die Notrufzentrale möglicherweise Kosten für Hilfeleistungen (z.B. Bergungs-, Such- und Rettungseinsatzkosten) entstehen können, welche ausschließlich durch den Nutzer selbst zu tragen sind.

9. Laufzeit

- 9.1 ANGEL inklusive App wird auf unbestimmte Zeit zur Verfügung gestellt und es gelten die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen.
- 9.2 Die Laufzeit des Servicevertrages der Zusatzoption Notrufzentrale beginnt ab Aktivierungstag und endet nach einem Jahr automatisch. Die App warnt den Nutzer vor Ablauf des Services. Dieser Servicevertrag kann von ADRESYS unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten gekündigt werden, die Vergütung der Restlaufzeit erfolgt aliquot. Die Laufzeit der Basisoptionen bleibt davon unberührt.

10. Gewährleistung und Haftung

- 10.1 Die Voraussetzungen für die Nutzung und Leistung, aufgelistet unter Punkt 3, liegen teilweise außerhalb des Einflussbereichs von ADRESYS. ADRESYS zielt auf eine hohe Verfügbarkeit der Dienste ab, ist jedoch von Drittleistungen (Netzbetreiber, GPS Signal) abhängig, auf welche ADRESYS keinen Einfluss hat. ADRESYS garantiert nicht den unterbrechungs- oder störungsfreien Betrieb oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Gewährleistungen hinsichtlich bestimmter Verfügbarkeitszeiten und Funktionsweisen von ANGEL (inklusive der App) können nicht übernommen werden. Ferner gewährleistet ADRESYS aufgrund der individuellen Einsatzbereiche nicht die Erkennung jeder Notsituation.
- 10.2 ADRESYS haftet bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen für unmittelbare Personen- oder Sachschäden bis zu einem Betrag von einer (1) Million Euro pro Schadensfall, soweit sich nicht aus den anzuwendenden Gesetzen zwingend eine höhere Haftung ergibt. Für leichte Fahrlässigkeit, mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist die Haftung von ADRESYS ausgeschlossen.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die von ADRESYS durch ANGEL verarbeitet werden, werden vom Nutzer direkt zur Verfügung gestellt und sind für die Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Unternehmen oder Geschäftseinheiten der OMICRON Gruppe erfolgt nur, soweit dies zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen, zur Abwicklung der Angelegenheiten des Nutzers oder sonstiger geschäftlicher Aktivitäten von ADRESYS erforderlich ist. Es erfolgt keine Übermittlung von detaillierten ANGEL-Nutzungsdaten, sowie sonstigen personenbezogenen Daten an den Arbeitgeber des Nutzers. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind im Bereich Datenschutz auf <https://www.adresys.com/rechtliches/> abrufbar.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Zusätzliche Nebenabreden bestehen nicht. Alle Änderungen bedürfen der Schriftform.
- 12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen oder der durch sie ergänzten Verträge ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. ADRESYS und der Kunde werden anstelle der unwirksamen oder ergänzungsbedürftigen oder auslegungsbedürftigen Regelung eine neue Regelung beschließen, die dem gewollten, wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt.
- 12.3 Für alle Beziehungen zwischen ADRESYS und dem Nutzer kommt ausschließlich Österreichisches Recht zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht sowie das Internationale Privatrecht sind nicht anwendbar. Ausschließlich zuständig ist das für A-5020 Salzburg/Österreich jeweils sachlich zuständige Gericht.
- 12.4 Im Fall von Widersprüchlichkeiten zwischen der englischen und der deutschen Fassung der Nutzungsbedingungen geht die deutsche Fassung vor.